

Số: /BC-SVHTTDL

Cao Bằng, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 - 2022**

Căn cứ Công văn số 1825/UBND-BCĐ ngày 28/11/2022 của Ban Chỉ đạo ISO tỉnh Cao Bằng về việc báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 - 2022, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Kết quả thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 - 2022**

- Việc xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015: Căn cứ Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 04/3/2021 của UBND tỉnh Cao Bằng về ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, giai đoạn 2021-2022, Sở VHTTDL đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-SVHTTDL ngày 28/3/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Việc phối hợp với đơn vị tư vấn có đủ năng lực chuyên môn, thẩm định, đánh giá mức độ phù hợp của hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin với các yêu cầu của HTQLCL theo Mô hình khung của Bộ KH&CN (nếu có): Sở VHTTDL tự rà soát hệ thống tài liệu chung và quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Việc rà soát, đánh giá các quy trình HTQLCL ISO 9001:2015, các quy trình giải quyết TTHC của đơn vị:

+ Việc rà soát, đánh giá các quy trình HTQLCL ISO 9001:2015: Thực hiện rà soát hệ thống tài liệu chung và thực hiện chỉnh sửa, bổ sung phù hợp với chức năng nhiệm vụ và tình hình thực tế của Sở năm 2022 đặc biệt đối với Mục tiêu chất lượng, Kế hoạch chất lượng và Chính sách chất lượng.

+ Việc rà soát, đánh giá các quy trình giải quyết TTHC:

Thực hiện rà soát theo các quyết định của Bộ VHTTDL: Quyết định số 3506/QĐ-BVHTTDL ngày 29/12/2021 về công bố TTHC chuẩn hóa năm 2021 thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ VHTTDL; Quyết định số 757/QĐ-

BVHTTDL ngày 31/3/2022 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ VHTTDL; Quyết định số 1785/QĐ-BVHTTDL ngày 28/7/2022 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ VHTTDL.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định: Quyết định số 470/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về công bố danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung trong lĩnh vực văn hóa, du lịch và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 550/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 về công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL; Quyết định số 1013/QĐ-UBND ngày 12/8/2022 về công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở VHTTDL. Căn cứ vào các quyết định trên, Sở VHTTDL đã rà soát 118 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở và 12 quy trình nội bộ, 21 nhóm quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC.

- Việc cập nhật nhóm quy trình ISO 9001:2015 giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền lên hệ thống một cửa thông minh iGate: Các quy trình nội bộ, nhóm quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở VHTTDL và nhóm quy trình ISO 9001:2015 về giải quyết TTHC đã được rà soát và thống nhất. Sở VHTTDL đã cập nhật đầy đủ 118 TTHC và các quy trình nội bộ, nhóm quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC lên hệ thống một cửa thông minh iGate.

- Việc cập nhật tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 lên hệ thống iOffice để phổ biến áp dụng toàn đơn vị: Toàn bộ hệ thống tài liệu của HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở VHTTDL đã được cập nhật và chuyển tới các phòng, đơn vị trực thuộc Sở qua hệ thống iOffice.

- Các quy trình ISO 9001:2015, quy trình giải quyết TTHC đã được ban hành hoàn toàn trên môi trường điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice, các quy trình giải quyết TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống một cửa điện tử đã được thực hiện thống nhất và đáp ứng được yêu cầu thực hiện.

## **2. Nhận xét đánh giá chung**

a) Đánh giá hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở VHTTDL đã hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, đúng quy định.

- Tạo ra quy trình giải quyết TTHC một cách rõ ràng: Từ khâu tiếp nhận hồ sơ và chuyển hồ sơ đến các phòng chuyên môn theo một quy trình chuẩn kèm

theo thời hạn giải quyết giúp cho cán bộ, công chức nắm rõ được các bước giải quyết hồ sơ một cách thuận lợi, đảm bảo thời hạn quy định.

- Tạo thuận lợi cho lãnh đạo, công chức, viên chức trong thực hiện quy trình quản lý tài liệu rõ ràng, tạo ra tính chuyên nghiệp trong quá trình xử lý công việc cũng như dịch vụ công, nâng cao chất lượng và tiết kiệm thời gian xử lý công việc.

b) Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại, hạn chế trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị:

- Chưa khai thác và phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL để nâng cao hiệu quả trong công việc cũng như trong quản lý điều hành tại Sở VH TTDL.

- Kinh phí chi cho thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 - 2022 còn hạn chế.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

- Mở lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Hỗ trợ về đơn vị tư vấn, các thiết bị chuyên dụng để phục vụ cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 giai đoạn 2021 - 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Cao Bằng./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thị Lê An**